

Association  
**SOLIDARITÉ  
FEMMES  
BEAUJOLAIS**



# Livret bénévole

POUR AGIR CONTRE LES  
VIOLENCES FAITES AUX FEMMES



## Pourquoi lutter contre les violences sexistes ?

1

Les études officielles (ENVEFF, VIRAGE, MIPROF,...) montrent que les violences conjugales sont partout. Dans tous les milieux sociaux. Sur tous les territoires. Dans toutes les communautés. À tous les âges.

- Aujourd'hui, 1 femme sur 10 est victime de violences conjugales. Dans le Beaujolais, c'est plus de 10 500 familles concernées.

AUJOURD'HUI, EN FRANCE  
**TOUTES ET TOUS  
CONCERNÉ.ES !**



**1 FEMME SUR 10 EST VICTIME DE VIOLENCES CONJUGALES.**  
**1 FEMME SUR 5 SERA VICTIME DANS SA VIE.**

2

À cause des inégalités femmes-hommes, dans la majorité des cas, les femmes sont victimes de ces violences, et les hommes en sont auteurs.

- En moyenne, c'est une femme tous les 3 jours qui est tuée par son conjoint ou par son ex-conjoint.

3

Du fait de l'éloignement des points de ressources en zones rurales, ce milieu est particulièrement touché par les violences envers les femmes..

**LES ZONES RURALES COMPTENT  
50% DES FÉMINICIDES  
MAIS 30% DE LA POPULATION.**



*C'est plus dur de s'en sortir quand on est isolée.*

4

La violence conjugale c'est toujours un rapport de domination de l'un·e des deux partenaires sur l'autre qui se manifeste par une répétition d'atteintes à l'autre, de différentes formes : toujours psychologiques, et trop souvent économiques, physiques et sexuelles avec des conséquences sur la santé, le travail, la parentalité, les enfants ...

**RDV sur notre site web pour les sources que nous vous conseillons**

# Bienvenue

**Un grand merci pour votre soutien bénévole  
à Solidarité Femmes Beaujolais.**

Ce livret est conçu pour vous aider à trouver votre place en tant que bénévole au sein de l'association !

Voilà ce que vous y trouverez :

## 1 Je veux mieux connaître l'association et le rôle des bénévoles

- Connaître l'association
- L'organigramme
- La place des bénévoles
- Les conditions pour devenir bénévoles
- Un guide concernant notre mode de communication interne préféré : Whatsapp

## 2 Je suis bénévole, que puis-je faire pour aider ?

- Les Super Simon·es
- La Brigade Déménagement
- Les actions confidentielles
- Rejoindre le Conseil d'Administration de l'association

## 3 J'aimerais encourager mon entourage à soutenir l'association, que faire ?

- Nous aider à trouver des dons financiers et matériels
- Distribuer nos affiches et flyers dans votre commune
- Nous suivre sur les réseaux sociaux et inviter vos proches à le faire

# LIVRET BÉNEVOLE

## L'association et ses bénévoles

### Connaître l'association

Lutter contre les violences faites aux femmes, pour que chacune puisse s'épanouir, en sécurité, dans une société plus juste.

#### Nos fondamentaux

- ▶ Nous luttons contre les violences, mais aussi l'isolement et le harcèlement (cf mission statut)
- ▶ Notre priorité : par et pour tout le Beaujolais toute l'année !
- ▶ Nous croyons en une action complémentaire : accompagnement et prévention
- ▶ Nous exigeons une action en grande proximité : on se déplace dans les communes du Beaujolais !
- ▶ Nous sommes financées par l'Etat, la CAF, la MSA, le département, et des mécènes, pour une action militante et institutionnelle qui respecte le droit français !



Nous nous déplaçons !

## L'association et ses bénévoles

### Connaître l'équipe salariée



*Mandana*  
codirectrice



*Thibault*  
codirecteur



*Sophie*  
animation  
du territoire



*Céline*  
prévention  
6-11 ans



*Carine*  
TS\*  
secteur  
pierres dorées



*Elsa*  
TS\*  
secteur  
COR



*Isabelle*  
TS\*  
secteur  
CCSB



*Sandy*  
apprentie

\*travailleuse sociale

### Service Prévention

**Se rassembler, se questionner et participer ensemble à la transformation de la société**

Nous allons à la rencontre de tous et toutes : enfants, familles, professionnel·les du médico-social, élu·es, habitant·es du territoire, pour agir face aux violences et construire des solutions contre les inégalités femmes-hommes :

- stands d'informations
- formation adultes
- ateliers 6-11 ans
- interventions sur mesure

### Service Accompagnement

**Accompagner les victimes dans la sortie des violences, soutenir leurs proches et les pros**

Spécialisée dans l'écoute et la prise en charge des violences sexistes, intrafamiliales, et conjugales, l'équipe de travailleur·ses social·es accompagne :

- Les femmes et les enfants victimes de violences dès les premiers signes et tout au long du parcours de sortie des violences, en respectant le rythme de chacune
- Les professionnel·les en première ligne
- Les proches, familles, collègues, ami·es, ...

*RDV gratuit et anonyme  
accueil individuel ou en groupe  
mise à l'abri - hébergement*

## L'association et ses bénévoles

### Le soutien des bénévoles

À l'image des salarié·es de l'association, quand on est bénévole, on est prêt·e à :

- Soutenir l'association et son équipe ! Soyez attentif·ve, posez des questions, prenez des nouvelles, partagez vos idées, cela nous aide dans un quotidien qui n'est pas toujours facile !
- Parler de l'association autour de vous ! Votre soutien nous est fondamental pour diffuser les numéros d'accueil et d'écoute sur tout le territoire, et donner accès à toutes à un accompagnement de grande proximité, qui garantit leur sécurité, leur réinsertion, et leur reconstruction
- Être en accord avec le socle de savoirs communs sur les violences et les inégalités transmis lors de la sensibilisation obligatoire, tout en adoptant une posture de questionnement : se documenter et partager des ressources fiables et reconnues, collectivement et/ou individuellement, nous permettra de mieux comprendre les violences et la situation des victimes, et de mieux en parler avec votre entourage ou lors de nos événements pour lutter contre !
- Être bienveillant·e (accueillant·e, discret·e, et non-jugeant) entre nous mais aussi avec les autres ! Il ne s'agit pas de céder sur les fondamentaux, mais de considérer que, pour transformer la société, chaque personne est précieuse, qu'elle soit venue à nous ou que nous soyons allé à sa rencontre !
- Accepter le cadre imposé dans ce livret ! Nous vous proposerons des moments dédiés dans l'année pour le questionner, mais certains points sont non-négociables pour la sécurité des bénéficiaires et la pérennité de l'association (les sensibilisations obligatoires, le paiement d'une adhésion annuelle,...)

## DES VALEURS COMMUNES POUR AGIR

### LA PROXIMITÉ :

Être présent sur tout le territoire au plus près de toutes et tous : victimes, témoins, professionnel·les...

### LA SOLIDARITÉ :

Essentielle pour la ruralité, la solution doit être collective et bénéficier à toutes et tous !

### LA BIENVEILLANCE :

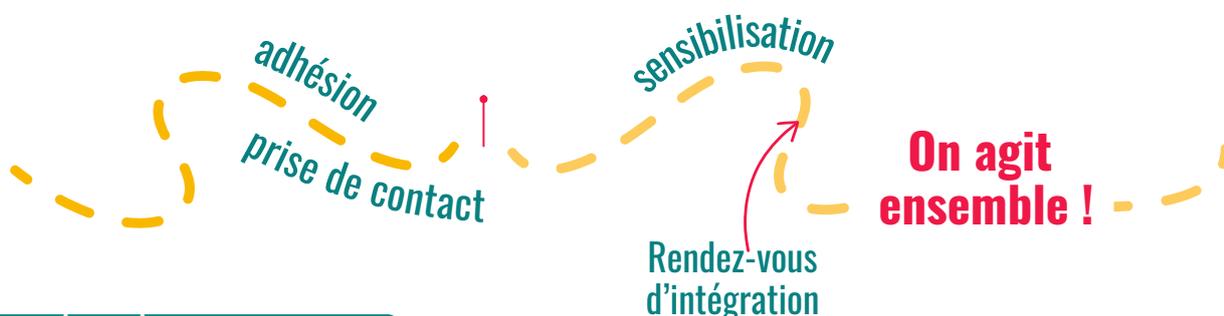
Incontournable pour proposer des espaces d'accueil et d'écoute, et diffuser un message d'égalité aux citoyen·nes.

### L'ENGAGEMENT :

Mobilisé·es pour lutter contre les violences et les inégalités, celles qui sont visibles et celles qui ne le sont pas.

## L'association et ses bénévoles

### Les conditions pour débiter le bénévolat dans l'association



#### ADHÉRER À L'ASSOCIATION

Vous vous engagez officiellement en adhérant à l'association pour l'année civile en cours (10€/an). La référente "bénévoles" Sophie (qui est salariée) vous contacte pour échanger sur les valeurs de l'association, le cadre des missions bénévoles, et votre engagement. Elle peut alors valider, différer ou refuser votre candidature.

#### PARTAGER LE SOCLE COMMUN DES VALEURS

il est important que tous les bénévoles de l'association partagent les mêmes valeurs et s'appuient sur un socle commun d'informations reconnues officiellement concernant la lutte contre les violences faites aux femmes et l'égalité femmes-hommes. Vous êtes en accord avec :

- Ce livret bénévoles SFB, et sa charte de valeurs,
- La charte de la Fédération Nationale Solidarité Femmes (FNSF),
- Le réglément intérieur de l'association
- Et le Contrat d'Engagement Republicain
- Vous avez participé à une session de sensibilisation, obligatoire pour tout nouveau bénévole avant de passer à l'action.

#### COMMUNIQUER AVEC NOUS

- ▶ Vous pouvez consulter la page dédiée aux bénévoles de notre site internet sur laquelle vous trouvez la liste des missions en cours (sauf les urgences) ainsi que ce livret.
- ▶ Vous rejoignez le groupe WhatsApp réservé aux bénévoles formé-es qui permettra de recevoir les petites annonces de l'équipe de professionnel·les (y compris les urgences).

## RESTER BÉNÉVOLE

Pour rester bénévoles vous devez :

- Renouveler votre adhésion chaque année (assurance)
- Veille et échanges ! Nous sommes un collectif qui a besoin de s'enrichir alors partagez avec nous vos réflexions et vos ressources
- Garder la bonne posture : tout le monde n'est pas toujours prêt à être bénévole, cela demande une posture et un engagement.

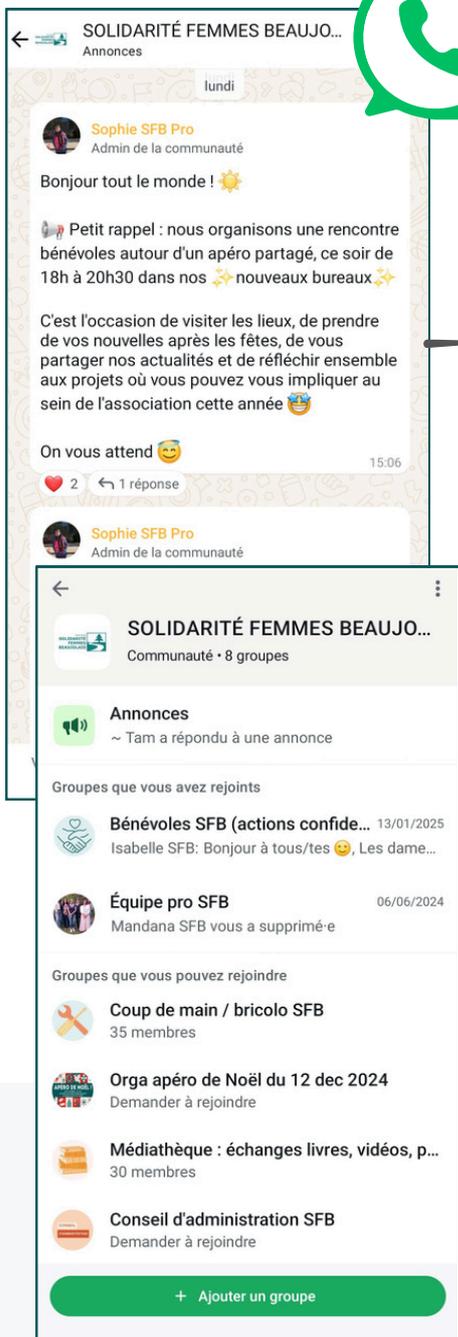
# LIVRET BÉNÉVOLE

## Agir avec l'association

### Communiquer pour agir ensemble



#### Comment fonctionne notre communauté Whatsapp ?



#### Un groupe d'annonces

pour donner des nouvelles, faire des demandes de bénévolat ou autre selon nos actualités *sans besoin de confidentialité* (pas de réponse possible, il faut nous envoyer un message directement)

#### Des sous-groupes réservés

pour le bénévolat d'actions *confidentielles*, pour préserver la confidentialité et la sécurité des femmes accompagnées

#### Des sous-groupes ouverts pour échanger

médiathèque pour partager des ressources, coup de main / bricolage, organisation d'événements, etc

Vous pouvez inviter vos proches à rejoindre la communauté pour être tenu·e au courant de nos actions grâce à ce QR code :

**Invitez du monde !**

SOLIDARITÉ FEMMES  
BEAUJOLAIS  
Communauté WhatsApp



## Connaître l'association et la faire connaître !

### Les 3 missions des bénévoles



#### Les Super Simon·es

Nos Super Simon·es sèment les graines du changement dans le Beaujolais en diffusant les informations de l'association autour d'elles·eux afin que les victimes nous trouvent facilement !



#### Brigade déménagement

Dans ces situations très particulières, vous jouez un rôle fondamental. Chaque fois, un cadre bien précis est fixé, vous n'êtes jamais seule et vous êtes protégée. Réservé à certaines personnes formées.



#### Actions confidentielles

Participez au soutien des femmes victimes et de leurs enfants en rendant de petits services ou en donnant un peu de temps pour être présente à leurs cotés.

*Toutes les infos sur chaque mission dans les pages suivantes*



### Une question, qui puis-je contacter ?



#### Sophie, salariée, chargée de prévention, référente bénévolat et animation du territoire

Au 06 72 00 84 91 ou par mail [contact@solidarite-femmes-beaujolais.fr](mailto:contact@solidarite-femmes-beaujolais.fr)

Les missions de Sophie :

- Informer, rencontrer puis valider/refuser la candidature des bénévoles
- Aider chaque bénévole et chaque référente à trouver sa place et à monter en compétences,
- Animer le réseau, écouter les idées et aider à les réaliser

## Agir avec l'association

### Les Super Simon-es



À chaque fois, Sophie vous envoie les détails de l'action : le lieu, la date, l'heure, les outils, le public.

En l'honneur de Simone Veil et de Simone de Beauvoir, les Super Simons et les Super Simonnes sont en charge de participer à la transformation de la société. Une grande mission à la hauteur de nos super-héros et super-héroïnes !

Nos Super Simonnes sèment les graines du changement dans le Beaujolais en diffusant les informations de l'association autour d'elles-eux afin que les victimes nous trouvent facilement !

Sur nos événements auprès des habitant-es toute l'année ou dans leurs propres réseaux, ces personnes agissent pour que tout le monde ait accès aux numéros de téléphone d'écoute et d'urgence !

Proposez vos idées d'actions !

#### Types d'informations à diffuser :

comment nous joindre et dans quelles situations ? quelles sont nos valeurs, nos actions et nos actualités ? pourquoi adhérer ? Comment nous soutenir ?

#### Types d'actions :

- ✓ partager les actualités autour de vous !
- ✓ être présente sur un stand d'informations et d'échanges
- ✓ être présente sur une safe place lors d'événements festifs

### En cas d'urgence le jour-j

Nous ne sommes pas dans une posture de débat pour convaincre les interlocuteur-ices. Si une personne n'est pas d'accord, refuse de prendre des flyers ou tient des propos sexistes, vous pouvez stopper la conversation.

→ Sur les stands, vous serez toujours accompagné-e d'une salariée ou administratrice référente, si un problème survient, prévenir la référente / cela s'apprend alors on vous aide !

## Agir avec l'association

### Brigade Déménagement



Parce que le moment de la séparation est un moment très délicat pour les victimes, il est important d'être présent·e.

1

**Nous vous faisons parvenir une fiche déménagement sur le groupe Whatsapp "Actions confidentielles" avec quelques détails sur le déménagement :** la personne référente du déménagement, la date et heure, code postal de chargement et déchargement, quantité à déménager (jamais plus que l'équivalent d'une camionnette), la présence d'étages et/ou ascenseurs, des détails sur la situation qui peuvent impacter le déménagement (présence d'enfants, d'animaux, du conjoint violent, situation de handicap, etc).

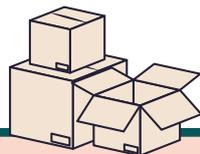
2

**Vous êtes disponible et vous souhaitez aider,** faites un message à Sophie pour lui faire savoir !

3

**Sophie coordonne le déménagement :** elle vous met en relation avec le·la référente du déménagement, les autres bénévoles présent·es et vous donne toutes les infos sur le point de rendez-vous le jour-j.

**Vous pouvez également nous aider dans la gestion de notre *Magasin des dons* : venez ponctuellement nous aider à faire le tri et organiser les dons reçus pour que les femmes accompagnées puissent venir se servir facilement.**



**Le jour-même, pas besoin d'aller faire du sport !**

### En cas d'urgence le jour-j

Les déménagements sont toujours faits en présence d'un·e référent·e (salarié·e ou bénévole expérimenté·e), en charge d'être le point de contact entre tout le monde le jour même. En cas de problème, se référer à elle.

## Agir avec l'association

### Actions confidentielles



Participez au soutien des femmes victimes et de leurs enfants en rendant de petits services ou en donnant un peu de temps pour être présente à leurs côtés

#### Types de missions :

- covoiturage : visite de la commune et de ses services, trajet accompagné en courses ou à tout autre rendez-vous, ...
- soutien au tribunal
- baby-sitting
- recherche de meubles et d'affaires de première nécessité, et rangement dans le "Magasin SFB"
- petits travaux ou réparations des locaux d'hébergement
- jardinage
- participation à des moments de rencontres qui permettent aux femmes victimes de sortir de l'isolement

**Vous agissez toujours sur demande spécifique et aux côtés des salarié·es du Service Accompagnement**

### UNE POSTURE ADAPTEE

- pas d'intrusion dans la vie privée ou le passé de la bénéficiaire, de la discrétion !
- pas de jugement, de la bienveillance !
- pas d'infantilisation, du respect !
- pas de mise en danger, de l'anonymat !

## Agir avec l'association

### Rejoindre le Conseil d'Administration



Le Conseil d'Administration (CA) est l'organe de direction de l'association, élu par les adhérent·es lors de l'assemblée générale.

Le CA pilote la gestion des ressources de l'association en fonction du projet associatif. C'est l'employeur des salarié·es de l'association, qui leur indique les grandes stratégies à suivre pour réaliser la mission de l'association.

Le CA comporte un bureau dont les membres sont dotés d'une responsabilité spécifique : présidence, (parfois partagée), trésorièr·e et secrétaire.

#### Qui peut le rejoindre ?

Tout bénévole ou adhérent·e de l'association désireux·se de s'investir dans la gouvernance dans l'association. Il faut cependant avoir participé à la sensibilisation obligatoire et faire sa candidature auprès de la présidence en place.

Avant de rejoindre le CA, il est possible d'être invité·e à venir en observation lors des réunions.

#### Quelle implication ?

Le CA se réunit en présentiel dans nos bureaux de Lamure environ une fois tous les deux mois, voire plus régulièrement en fonction des actualités et besoins de l'association.

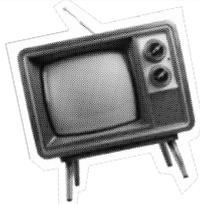
Un groupe Whatsapp est également utilisé pour communiquer plus régulièrement sur des décisions du quotidien, et peut donc susciter des sollicitations régulières.

## VOUS ÊTES INTÉRESSÉ·E ?

Faites nous un mail à [contact@solidarite-femmes-beaujolais.fr](mailto:contact@solidarite-femmes-beaujolais.fr) pour trouver un créneau sur lequel échanger ensemble avant d'envoyer votre candidature.

## Encourager son entourage

Nous aider à trouver des dons financiers et matériels



### LES DONNS MATÉRIELS

L'association a besoin d'aide pour équiper des hébergements pour femmes victimes de violences, qui sont nombreuses à devoir quitter leur foyer avec leurs enfants sans pouvoir prendre un logement seule.

→ Nous acceptons les dons de meubles, équipements de cuisine, vaisselle, linges de maison, électroménagers mais aussi des produits d'hygiène et de ménage.

[Rendez-vous sur notre boutique HelloAsso](#)



### LES DONNS FINANCIERS

Les dons financiers sont aussi importants pour nous aider à prendre en charge les projets de l'association (les travaux et aménagements des hébergements, des activités collectives, etc.) mais aussi le fonctionnement de l'association, comme les frais de déplacements.

→ Pour nous soutenir de cette manière, vous pouvez : faire un **don ponctuel** ou faire un **don mensuel régulier**.

[Rendez-vous sur notre page HelloAsso](#)



Vous financez 1 nuit en hébergement d'urgence pour femmes et enfants victimes de violences.



Vous financez 80 km pour aller à la rencontre des femmes et des enfants victimes de violences.



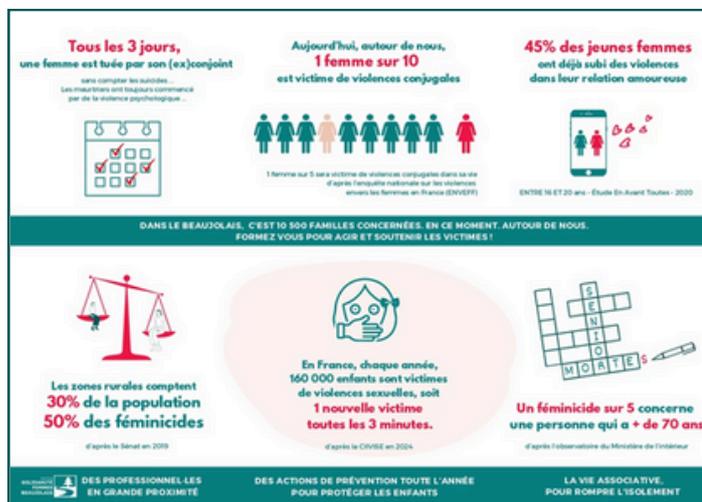
Vous financez 3h de permanence "Accueil Ecoute Orientation" dans le Beaujolais.

Pour les particuliers, les dons ouvrent droit à une réduction d'impôt égale à 75%, dans la limite de 1000€ de versements par an.

*Un don de 100€ vous coûte 25€ après réduction.*

## Encourager son entourage

Distribuer des affiches et flyers dans votre commune



Nos affiches et flyers peuvent être récupérés au bureaux à Lamure, par courrier ou encore à [télécharger ici](#).

### ► Comment se préparer ?

Avant de partir en distribution nous vous invitons à appeler Sophie pour toutes questions, à aller prendre des informations sur notre site internet et à bien lire notre flyer pour repérer les informations clés (numéro de téléphone, adresse mail, site, carte de notre zone d'intervention, chiffres à l'intérieur).

### ► Où distribuer les affiches et flyers ?

Vous pouvez vous adresser à tous les lieux publics : les commerces (y compris, magasins de bricolage, restaurants, bars, laveries, instituts de beauté, ...), les cabinets médicaux (généralistes, kiné, infirmiers,...), les mairies, les lieux dédiés à la jeunesse (écoles, centres sociaux, mjc, ...), etc. Les zones de distribution prioritaires sont les celles où nous pouvons intervenir : autour de Deux-grosnes, Villié-Morgon, Beaujeu, Cours, Lamure, Thizy, Amplepuis, Tarare, Val d'Oingt, Portes des Pierres Dorées et Chazay d'azergues.

### ► Nos conseils de terrain (les interactions, la posture à adopter)

Comme sur les stands, nous recommandons de ne pas adopter une posture de débat ni de chercher à convaincre les interlocuteur-ices. Si une personne n'est pas d'accord, refuse de prendre des flyers ou tient des propos sexistes, vous pouvez stopper la conversation en la remerciant. Avec un bonjour et le sourire, les personnes sont généralement très accueillantes et soutenantes envers la démarche donc pas d'inquiétude ! Vous pouvez organiser votre distribution en binôme avec un proche ou un-e autre bénévole si c'est plus facile pour vous, on vous met en contact !

# LIVRET BÉNÉVOLE

## Encourager son entourage

### Nous soutenir sur les réseaux sociaux

#### Nous vous partageons des informations :

- par mail collectif / newsletter (2 ou 3 par trimestre)
- par messages dans la communauté Whatsapp (environ 3 par semaine)
- sur nos réseaux sociaux (mais pas tout !)

**Vous pouvez partager nos réseaux sociaux et inviter vos proches à liker nos pages pour faire connaître l'association par plus d'habitant·es du Beaujolais :**



#### Nous répondons à vos questions et échangeons sur vos propositions :

- par messages dans les groupes Whatsapp à thème (événements, bricolage, médiathèque, ...)
- par téléphone via l'accueil ou sur nos lignes directes
- en rendez-vous présentiel ou visio en fonction de vos disponibilités et du sujet

### Retrouvez-nous sur ces plateformes



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)



[Instagram](#)